

정리롭고 품요로운 광주

광주대한민국!
두, 미래로!

광주광역시교통문화연수원 2020년도 교육사업계획



GTCI 광주광역시 교통문화연수원
Gwangju Metropolitan City Traffic Training Institute

목차

CONTENTS

| | |
|-----------------------------|----|
| I 교육목표와 교육방향 | 3 |
| II 교육개요 | 4 |
| III 교육사업 추진 계획 | 6 |
| IV 교통문화 개선 계획 | 19 |
| V 교육운영 및 행정사항 | 22 |
| 별첨 2020년 교육일정표 | 27 |



I 교육목표와 교육방향



◇ 교통사고 감소 및 예방을 위한 운수종사자교육 강화

◇ 유익하고 즐거운 체험식 교통안전교육 실시

◇ 4차 산업혁명시대에 따른 교통환경 변화교육

◇ 시민참여형 교통문화 및 안전의식 제고

◇ 교육지원 및 관리시스템 개선을 통한 변화와 혁신 추구



II 교육개요 GTCI

▶ 교육과정

| 세부교육과정 | 교육 횟수(시간) |
|----------------------|---|
| 운수종사자교육 | 58회(1일 4시간, 여객 34회, 화물 24회) |
| 신규채용자교육 | 12회(2일간 16시간, 월 1회) |
| 어린이 교통안전체험교육 | 200회(유치원 등 방문교육, 2시간이내) |
| 초등학생 교통안전교육 | 50회(초등학교 방문교육, 2시간이내) |
| 중학생 교통안전교육 | 20회(방문 및 체험교육, 4시간이내) |
| 고등학생 교통안전교육 | 50회(방문교육, 2시간이내) |
| 어르신 교통안전교육 | 50회(방문교육, 1시간) |
| 공무원 교통안전교육 | 6회(1일 4시간) |
| 교통사업자 및 특별교통수단 운전자교육 | · 1회(교통사업자 : 버스, 전세버스, 법인택시) · 1회(저상버스 등 특별교통수단 운전자) 4시간이내 |
| 법령위반자 강화교육 | 4회(8시간, 분기별 실시) |
| 보호관찰소 교육 | 12회(2시간, 월 1~2회 성인/청소년 수강명령대상자) |

▶ 교육기간

| 세부교육과정 | 교육 기간 |
|----------------------|---|
| 운수종사자교육 | 1 ~ 12월 |
| 신규채용자교육 | 1 ~ 12월 |
| 어린이 교통안전체험교육 | 1 ~ 12월 |
| 초등학생 교통안전교육 | 1 ~ 12월 |
| 중학생 교통안전교육 | 수시(방문 및 체험교육) |
| 고등학생 교통안전교육 | 수시(방문교육) |
| 어르신 교통안전교육 | 수시(방문교육) |
| 공무원 교통안전교육 | 6월경(6일간 집중교육) |
| 교통사업자 및 특별교통수단 운전자교육 | · 교통사업자 : 버스 및 법인택시 교육시 별도 실시 · 특별교통수단 운전자(저상버스) : 버스교육시 병행 실시 |
| 법령위반자 강화교육 | 분기별(연4회) 실시 |
| 보호관찰소 교육 | 월 1~2회(방문교육) |



▶ 교육계획 인원('20년) - 총58,382명

운수종사자(신규/보수)교육

(단위 : 명)

| 구 분 | 과 정 별 | | 계획인원 | | | 비고 |
|-----------------------|--------|---------|--------|--------|-------|----|
| | | | 계 | 보수교육 | 신규교육 | |
| 운 수 종 사 자 | 여 객 | 버 스 | 2,577 | 2,432 | 150 | |
| | | 법 인 택 시 | 3,350 | 2,500 | 850 | |
| | | 개 인 택 시 | 3,870 | 3,870 | | |
| | | 전 세 버 스 | 1,118 | 1,068 | 50 | |
| | | 마 을 버 스 | 67 | 67 | | |
| | | 특 수 여 객 | 83 | 78 | 5 | |
| | 화 물 | 일 반 화 물 | 5,500 | 5,500 | | |
| | | 개 별 화 물 | 1,000 | 1,000 | | |
| | | 용 달 화 물 | 2,500 | 2,500 | | |
| | 합 계 | | 20,065 | 19,015 | 1,050 | |

기타 교통안전교육

(단위 : 명)

| 구 분 | 과 정 별 | 계획인원 | 비고 |
|-----------------|---------------------|--------|--------|
| 기 타 교육대상자 | 어린이 교통안전체험교육(유치원 등) | 11,000 | |
| | 초등학생 | 11,500 | |
| | 중학생 | 2,600 | |
| | 고등학생(수능 이후 고3학생) | 8,000 | |
| | 어르신 등 | 4,200 | |
| | 공무원 | 150 | |
| | 교통사업자 등 | 117 | |
| | 법령위반자 | 150 | |
| | 기타(보호관찰소 등) | 600 | |
| | 합 계 | | 38,317 |



Ⅲ 과정별 교육사업 추진 계획



1 운수종사자 보수교육

- 안전하고 친절한 광주 구현을 위한 운수종사자교육 강화
- 업종별(버스, 택시, 화물) 특성에 맞는 교육으로 실무적응능력 배양
- 교육 수요자 중심의 유익하고 즐거운 체험식 교육 강화

▶ 교육개요

- 기 간 : 1 ~ 12월(총 58회 여객 34회, 화물 24회)
- 인 원 : 약 19,015명
- 대 상 : 여객 및 화물운수종사자

▶ '20년도 중점 추진 방향

- 안전하고 친절한 광주 구현을 위한 운수종사자교육 강화
 - 고객 중심의 친절, 서비스교육 강화
- 유익하고 즐거운 체험식 교육 강화로 교육효과 극대화
 - 교통안전 퀴즈, 교통상황극 확대⇒ 소통과 참여형 교육 확대
 - ※ 퀴즈우승자에 대한 기념품 등 제공
 - 친절·음악콘서트 교육 도입⇒ 흥미와 교육참여 증대
 - 수요자 중심의 교육 도입⇒ 참여 유도과 교육효과 극대화
 - ※ 화물교육 3교시 3과목 편성→ 교육 선택권 부여
- 교육대상자 확대
 - 교육면제자 확인 철저 및 교육사각지대가 없도록 구청에 협조 요청
 - 조합(협회), 시, 구청과 협의 교육대상자 최대화



- 시민 참여형 교통문화 및 안전의식 제고
 - 교통안전 캠페인 지속 추진
 - 교통유관기관, 시민사회단체 등과 긴밀한 협업체계 구축
 - 광주교통문화지수 향상을 위한 대 시민 캠페인 지속 추진
- ※ 횡단보도 정지선 지키기, 방향지시등 켜기, 신호등 지키기 등

▶ 업종별 추진 사항

- 시내버스종사자
 - 고객 중심의 친절서비스 교육 강화로 안전하고 편리한 대중교통 서비스 제공
 - 버스내 안전사고 예방 및 사고처리 교육
 - 전기버스, 수소전기버스 운행 등 교통환경 변화 교육
 - 저상버스 확대 추세에 맞춰 교통약자를 위한 인권교육 강화
- ※ 3월 중 9일간 오후교육 편성

- 택시종사자
 - 승차거부, 호객행위, 불친절 등 주요 불법행위 근절 교육
 - 친절서비스 교육 강화로 명품도시 광주이미지 제고
 - 수요자 중심의 유익하고 즐거운 체험식 교육 실시
- ※ 법인택시 상반기(6월) 오전교육/하반기(10~11월) 오후교육 편성
개인택시 5~6월 중 6일간 집중교육(1일 2회, 택시부제 감안)

- 화물종사자
 - 과적, 승객 유상운송 행위 등 빈번한 법규위반 방지 교육
 - 화물차량 주요 사고사례 교육을 통해 사고대처 능력 배양
 - 친절서비스 교육으로 친절도시 이미지 제고
- ※ 화물업종 특성을 감안해 주말교육 편성 및 평일교육 유도



▶ 교육과목

○ 여객업종 보수교육

| 분야 | 구분 | 교 과 목 | 교육 시간 | 강 사 | 비고 |
|----|------|--|-------|--------------|----|
| | 계 | | 4 | | |
| | 직무교육 | <ul style="list-style-type: none"> - 개정 교통법규 및 교통안전대책 - 사고사례 분석을 통한 교통안전교육 - 인권교육(시내버스종사자 및 여객업종) - 시내버스운전자 차내 사고대처 요령 - 응급처치 요령 - 핸드폰을 이용한 교통안전퀴즈교육 - 차량화재 시 위급사항 대처법 | 1 | 초빙강사 · 지방경찰청 | |
| | 인성교육 | <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족을 위한 친절서비스 교육 - 승객을 배려한 마음가짐 교육 - 운전자의 서비스정신과 직업관 확립 | 1 | 전문강사 | |
| | 소양교육 | <ul style="list-style-type: none"> - 성희롱 및 성폭력 예방교육 - 교통상황극을 통한 흥미와 참여 유도 - 스트레스 해소 등 건강관리 요령 - 시정 홍보 동영상 및 시책 추진 안내 - 광주 주요문화 관광지 소개 | 1 | 초빙강사 등 | |
| | | | 1 | 시공무원 · 문화해설사 | |

○ 화물업종 보수교육

| 분야 | 구분 | 교 과 목 | 교육 시간 | 강 사 | 비고 |
|----|-----------|--|-------|---------------|----|
| | 계 | | 4 | | |
| | 사고처리 교육 | <ul style="list-style-type: none"> - 자동차보험과 사고처리, 예방 요령 - 교통안전수칙, 경제운전 방법 | 1 | 초빙강사 · 화물공제조합 | |
| | 직무교육 | <ul style="list-style-type: none"> - 개정 교통법규 및 교통안전대책 - 사고사례 분석을 통한 교통안전교육 - 화물운송 선진화, 실적관리시스템 안내 - 핸드폰을 이용한 교통안전퀴즈교육 - 차량화재 시 위급사항 대처법 | 1 | 초빙강사 · 지방경찰청 | |
| | 인성 및 소양교육 | <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족을 위한 친절서비스 교육 - 장시간 운전애 따른 건강관리 요령 - 4차 산업혁명시대 교통환경 변화교육 - 시정 홍보 동영상 및 시책 추진 안내 - 광주 문화 관광지 소개 | 1 | 초빙강사 | |
| | | | 1 | 시공무원 · 문화해설사 | |



2 신규교육과정

- 신규취업자가 갖춰야 할 실무능력, 기본 소양 함양
- 교통안전, 사고예방교육을 통해 선진 교통질서의식 확립
- 고객만족을 친절서비스 교육 강화
- 4차 산업혁명시대에 따른 교통환경 변화교육

▶ 교육개요

- 기 간 : 1 ~ 12월(총 12회)
- 인 원 : 약 1,050명
- 대 상 : 사업용 여객자동차 운전업무를 시작하려는 자

▶ 주요 추진 사항

- 국제도시 광주 구현을 위한 전문가 특강 실시
 - 4차 산업혁명시대에 따른 교통환경 변화교육
- 정형화된 강의에서 탈피 다양한 강의 편성 및 운영
 - 학계, 시민단체 등 폭넓은 강사활용 방안 강구
 - 미세먼지 감축을 위한 에코드라이빙 등 다양한 교육방법 도입
 - 현장에서 느끼는 운전자 본인들의 체험담(사고사례 등) 발표
- 자동차구조와 이해 교육 등 실무능력 배양 교육 강화
 - 자동차구조와 이해를 통해 기초 차량정비와 응급조치 능력 배양
 - 친환경 경제운전 교육으로 환경보호 의식 함양
- 안전도시 광주구현 위한 「안전문화 실천 운동」 교육 강화
 - 시민의 생명과 재산을 보호하는 안전도시 광주 구현
 - 안전 중심 사고방식과 안전지식·행동 습득(교통·화재·생활)
- ※ 시에서 전문강사 지원
- 고객 중심의 친절서비스 교육 강화
 - 광주 방문객 및 이용객에게 친절한 광주이미지 제고



▶ 교육과목

| 구분 분야 | 교 과 목 | 교육 시간 | 강 사 | 비고 |
|---------------------|--|----------|------------------|----|
| | 14과목 | 16 | | |
| 직무 교육 | · 우리고장 광주의 이해와 지리 | 1 | 연수원 교관 | |
| | · 개정교통법규 및 교통안전 대책 | 1 | 지방경찰청 강사 | |
| | · 여객자동차운수사업법 해설 | 1 | 총무과장 | |
| | · 도로교통법의 이해와 교통안전 | 2 | 교육과장 | |
| | · 사례로 보는 교통사고 판례 분석 · 핸드폰을 이용한 교통안전퀴즈교육 | 1 | 연수원 교관 | |
| | · 응급처치 요령 | 1 | 연수원 교관 | |
| | · 자동차 정비 및 친환경 경제운전 요령 · 차량화재 예방 및 대처방법 | 1 | 전문강사 | |
| | · 안전문화 3·3·3 실천운동 방법 등 | 1 | 전문강사 | |
| | · 자동차 보험과 사고처리 요령 | 1 | 전문강사 | |
| | · 4차 산업혁명시대 교통환경 변화교육 | 1 | 전문강사 | |
| 소양 및 인성 교육 | · 고객감동을 위한 친절서비스 교육 · 성희롱 및 성폭력 예방교육 · 장애인 등 교통약자에 대한 배려와 이해 · 인권감수성 향상을 위한 소통 및 배려 (인권교육) · 미세먼지 감축을 위한 다양한 요령 · 자기관리와 신용 · 주요 시책, 문화 관광명소 안내 | 1 | 전문강사, 시 공무원 등 | |
| | · 선진교통문화정착을 위한 운전자 자세 | 1 | 연수원장 | |
| | · 택시/버스 취업안내 | 1 | 조합교육담당 | |
| | · 운전자 건강관리 요령 | 1 | 전문강사 | |
| | · 시정홍보, 입교 안내 등 | 1 | 교육과장 | |



3 어린이 교통안전체험교육

- 방문 및 체험교육을 통해 교육사각지대 해소와 안전의식 함양으로 교육효과 증대
- 조기교육을 통해 교통사고 예방, 교통안전에 대한 경각심 고취
- 교통유관기관(경찰, 소방, 도로공사 등)과의 협업으로 교육효과 증대

▶ 교육개요

- 기 간 : 1 ~ 12월
- 인 원 : 약 22,500명(유치원 200회 11,000명, 초등 50회 11,500명)
- 방 법 : 방문 및 체험교육
- 주 관 : 광주교통문화연수원
- 강 사 : 연수원 명예강사,
교통유관기관(교육청, 경찰청, 소방본부, 한국도로공사, 5개 구청 등)
- 신 청 : 전화, 팩스 신청

▶ 교육내용

- 유치원 등(명예강사)
 - PPT 활용 안전한 보행방법, 도로 위험구간 숙지
 - 현실감 있는 애니메이션 교육
 - 모형 신호등, 횡단보도를 이용한 안전체험교육
- 초등학생(안전학교 명예강사, 교통유관기관과 협업)
 - ※ **고학년 자전거교육(5~6학년, 신청학교에 한해 실시)**
 - 빈번하게 발생하는 주요 교통사고 예방교육
 - 횡단보도 보행시 핸드폰 사용의 위험성 교육
 - 음주고글체험을 통한 음주운전의 위험성 및 예방교육
 - 모형 신호등, 횡단보도, 안전벨트착용, 경찰차(사이카) 탑승 등 교통안전체험
 - 지진, 화재, 구명조끼착용, 심폐소생술 등 생활안전체험



4 중학생 교통안전체험교육

- 실제 체험학습을 통해 교통사고 경각심 고취 및 교육효과 증대
- 각종 안전체험교육으로 교통사고 예방, 교통질서의식 함양
- 흥미를 유발하는 다양한 프로그램과 교육기자재를 활용한 교육

▶ 교육개요

- 기 간 : 수시(총 20회)
- 인 원 : 약 2,600명
- 방 법 : 교통안전체험교육
- 주 관 : 광주교통문화연수원
- 강 사 : 연수원 명예강사, 교통유관기관(경찰, 소방본부, 도로공사 등)
- 신 청 : 전화, 팩스신청

▶ 교육내용

- 음주고글체험을 통한 음주운전의 위험성, 예방교육
- 횡단보도 보행시 핸드폰 사용의 위험성 교육
- PPT활용 프리젠테이션 교육
- 모형 신호등, 횡단보도 등 교통안전 체험
- 안전벨트착용체험을 통한 교통안전의식 함양
- 지진시 대피요령, 화재시 소화기 작동법 등 재난안전 체험
- 구명조끼착용, 심폐소생술 등 생활안전 체험
- 경찰차(사이카) 탑승체험, 경찰 업무 안내로 준법의식 함양
- 교통안전퀴즈를 통한 평소 안전의식 확립 등



5 고등학생(고3학생) 교통안전교육

- 수능 이후 고3학생 대상 교통안전 교육을 통해 교통안전의식 함양
- 예비운전자인 고3학생에게 교통사고 경각심 고취
- PPT강의 및 다양한 교육자료 활용 흥미 위주의 교육 진행

▶ 교육개요

- 기 간 : 수시(총 50회)
- 인 원 : 약 8,000명
- 방 법 : 방문교육, 연수원 교육
- 주 관 : 광주교통문화연수원(시, 교육청과 협력해 진행)
- 강 사 : 자체교관, 경찰, 도로교통공단 등 외부강사
- 신 청 : 전화, 팩스신청

▶ 교육내용

- 선진교통문화정착의 필요성 강조
- 교통사고 방지를 위한 올바른 보행습관 정립
- 타인을 배려하는 기초 교통질서의식 및 지역 공동체의식 함양
- 횡단보도 보행 중 핸드폰 이용시 위험성 교육
- 음주운전의 위험성 인식과 사전 예방교육
- 이륜차 사고영상교육을 통한 교통사고 경각심 고취
- 자동차 사고사례 동영상을 통한 교통사고 예방 및 안전의식 고취
- 예비사회인을 위한 운전면허취득 과정 안내



6 어르신交通安全교육

- 어르신 대상 안전교육으로 교통사고 예방 및交通安全의식 함양
- 交通安全교육을 통해 사고 비중이 큰 보행 중 교통사고 발생 및 사망률 감소에 기여
- 수요자 중심의 방문교육으로交通安全교육 사각지대 해소

▶ 교육개요

- 기 간 : 수시(총 50회)
- 인 원 : 약 4,200명(각 자치구 노인복지회관 등)
 - ※ 시, 구청과 협의해 폐지수거 어르신 대상交通安全교육 확대 예정
- 방 법 : 방문교육
- 주 관 : 광주교통문화연수원
- 강 사 : 외부 전문강사, 자체교관
- 신 청 : 연수원 전화신청
 - ※ 빛고을·효령건강타운, 5개구 복지관, 경로당과 협의 후 교육 실시

▶ 교육내용

- 어르신들 집합장소를 방문해 흥미위주 교육 진행
- 무단횡단 금지, 야간 보행요령 등 안전한 보행학습
- 평소 눈에 띄는 옷 착용으로 교통사고 예방요령
- 버스 승차 대기 시 인도에 대기하는 요령 등
- 도로 중 위험구간 대처요령
- 어르신 교통사고 동영상을 활용한 위험회피 요령
- 교통안내소 이용 등 교통관련 시설 이용방법 안내



7 공무원 교통안전교육

- 공무원부터 선진 교통문화를 솔선수범해 실천하는 분위기 조성
- 교통안전, 사고예방교육으로 선진 교통질서의식 확립
- 4차 산업혁명 시대에 걸맞는 창의적 사고 확립

▶ 교육개요

- 기간 : 6월 중(6회)
- 인원 : 약 150여명(시, 구, 관련기관 운전원 등)
- 교육근거 등
 - 광주광역시관용차량규칙 제32조(안전교육 등)에 따른 위탁교육
- ※ 공무원 상시 학습과 연계

▶ 교육과목

| 분야 | 구분 | 교 과 목 | 교육 시간 | 강 사 | 비고 |
|------|----|-----------------------------|----------|-----------------|----|
| 계 | | | 4 | | |
| 직무교육 | - | 교통법규, 선진교통질서 확립과 사고예방 교육 | 1 | 초빙교수 · 지방경찰청 | |
| | | 사고사례 분석을 통한 교통안전교육 | | | |
| | | 차량화재 시 위급사항 대처방법 | | | |
| 인성교육 | - | 친절서비스자세 확립 | 1 | 전문강사 | |
| | | 타인을 배려하는 운전자세 교육 | | | |
| 소양교육 | - | 4차 산업혁명시대 대비 창의적 사고 | 1 | 전문강사 | |
| | | 경쟁력 강화를 통한 창의적 사고 | | | |
| | | 운전자 건강관리 요령 | 1 | 시 공무원 등 | |
| | | 시정 홍보 동영상, 시책 추진 안내 | | | |
| | | 광주 문화, 관광지 소개 | | | |



8 교통사업자 및 특별교통수단 운전자교육

- 경영자와 운수종사자간 상생의 노사관계 이해와 실천 강조
- 교통약자에 대한 배려와 인권교육을 통해 지역공동체 의식 함양
- 고객감동을 위한 친절서비스 자세 확립 등

▶ 교육개요

- 근 거
 - 교통약자의 이동편의 증진법 제13조
 - 광주시 교통약자의 이동편의증진에 관한 조례 제25조
- 기 간(연1회)
 - 교통사업자 : 버스 및 법인택시 교육시 별도 실시
 - 특별교통수단(저상버스) 운전자 : 3월 버스교육시 병행 실시
- 인 원
 - 교통사업자 : 117명(버스10, 마을버스1, 전세버스30, 택시76)
 - 특별교통수단 운전자 : 200명(저상버스 운전자)
- 시 간
 - 1일/1~2시간

▶ 교육내용

- 노, 사간 상호 이해를 통해 상생의 협력관계 인식
- 교통약자의 이동편의 증진에 관한 법령 및 정책 사항
- 이동편의 시설의 설치, 유지 및 관리 사항
- 장애인 인권교육, 교통약자서비스 사항
- 친절서비스 교육 강화로 명품도시 광주이미지 제고



9 법령위반 운수종사자 강화교육

- 법정준수사항 및 법령 위반자에 대한 경각심 고취로 준법의식 확립과 중대교통사고 방지
- 교통안전, 친절서비스 교육을 통한 교통질서의식 함양

▶ 교육개요

- 기 간 : 연 4회, 분기별 교육
- 인 원 : 약 150여명
- 시 간 : 1일 8시간
- 비 용 : 무료(단, 점심식비는 법령위반자 부담 6,000원)

▶ 교육근거 및 대상

- 법정준수사항 미 이행 운송사업자 및 운수종사자
 - 여객자동차운수사업법 제21조 제5항(운송사업자), 제26조 제1항(운수종사자준수사항) 위반자
 - ※ 과태료, 과징금, 사업정지처분을 받은 날로부터 3개월이내 교육 실시
 - 화물자동차운수사업법 제12조(운수종사자준수사항) 위반자
- 특별검사 대상자(중대사고 유발자)
 - 여객자동차운수사업법 시행규칙 제49조 제3항 제2호 가목 및 나목
 - 화물자동차운수사업법 시행규칙 제18조의2 제2항 제3호 가목 및 나목
 - ※ 보수교육(4시간)과 별도로 법령위반자 강화교육(8시간) 이수

▶ 교육내용

- 교통법규 준수, 교통질서 확립, 안전운전으로 교통사고 줄이기
- 교통사고 예방을 위한 준법의식 확립
- 사고 동영상 교육으로 경각심 고취
- 운수사업법 준수, 친절·서비스 및 직업윤리관 함양교육



▶ 교육일정

| 기수 | 교육일 | 교육대상자 | 비고 |
|----|--------------|--|----|
| 1기 | '20. 3. 13. | '19. 11~12월, '20. 1월 법령위반자 및 특별검사 대상자(중대사고 유발자) | |
| 2기 | '20. 6. 25. | '20. 2 ~ 4월 법령위반자 등 | |
| 3기 | '20. 9. 17. | '20. 5 ~ 7월 법령위반자 등 | |
| 4기 | '20. 12. 10. | '20. 8 ~ 10월 법령위반자 등 | |

10 보호관찰소 교육

- 교통법규위반자에 대해 준법운전, 안전운전 의식 강화
- 교통안전, 사고예방교육을 통해 선진 교통질서의식 확립

▶ 교육개요

- 기 간 : 1 ~ 12월(총 12회)
- 인 원 : 약 600여명
- 방 법 : 보호관찰소 출장교육(성인/청소년 중 수강명령대상자)
- 주 관 : 보호관찰소, 연수원 공동 주관
- 강 사 : 연수원 교관

▶ 교육내용

- 준법운전 및 안전운전 의식 고취(선진국의 교통질서 소개)
- 청소년 사고빈도가 높은 이륜차사고 영상, 사고사례 동영상을 통한 교통사고 경각심 고취
- 교통사고 예방을 위한 올바른 보행습관 정립



IV 교통문화 개선 계획



- 안전·친절서비스 캠페인 확산으로 안전문화도시 광주 구현
- 교통유관기관 협업체계 강화로 지역의 교통사고 감소에 기여
- 시민의 선진교통문화의식 함양을 위한 다양한 캠페인을 지속적으로 추진함으로써 시민참여 확대 및 실행력 강화

1 운수종사자 친절·안전운행 결의대회 및 캠페인 전개

- 목 적 : 안전문화도시 구현을 위한 친절·안전운행 다짐
- 시 기 : '20년 운수종사자교육 기간 내
- 대 상 : 시내버스·전세버스(3월), 개인택시(5월),
법인택시(6월)·화물업종(5월), 교통사업자 등
- 내 용 : 친절·안전운행 실천 다짐 결의

2 배려교통문화 확산운동 전개

- 목 적 : 배려교통문화 확산과 교통선진도시 광주공동체 구현
/협업체계 강화로 광주교통문화지수 상위권 도약
- 기 간 : '14. 7월 ~ 지속 추진(매월 16일)
- 장 소 : 다중이용장소(문화전당, 광천터미널, 송정역, 광주비행장 등) 및
사고 다발지역
- 기 관 : 광주시, 시교육청, 검찰, 경찰, 연수원, 한국교통안전공단,
도로교통공단, 녹색어머니회, 어린이안전학교 등
- 방 법 : 시민 참여형 교통안전 캠페인 지속 추진



3 교통유관기관 합동캠페인 실시

- 시 기 : 휴가철, 명절(설, 추석 연휴)
- 장 소 : 고속도로휴게소, 톨게이트 등
- 내 용 : 안전벨트 착용, 졸음운전 방지 등 교통안전캠페인 전개
- 참 여 : 교통유관기관, 시민사회단체 등

4 교통사고줄이기 꿈나무 창작예술제

- 시 기 : 매년 5월중 실시(가정의 달)
- 장 소 : 어린이교통공원
- 대 상 : 지역 유치원 및 초등학생
- 내 용 : 교통안전분야 그림그리기 대회(수상작 별도 전시회)

5 생활안전 퀴즈대회

- 시 기 : 매년 11월중 실시(토요일)
- 장 소 : 연수원 컨벤션 홀
- 대 상 : 광주지역 초등학생 및 학부모
- 내 용 : 교통 및 생활안전, 폭력예방, 약물, 사이버중독예방 등
어린이들 안전교육시 부모가 알아야 할 관련 상식 등
- 주 관 : 연수원, 시교육청, 어린이안전학교 등



6 사)광주선진교통문화범시민운동본부 운영

- 목 적 : 지역의 교통사고 감축 및 선진교통문화 정착을 위해
시민사회단체 등으로 범시민운동본부 구성
- 출 범 일 : '09. 06. 30.
- 조직구성 : 약 250여개 단체(민·관·언·시민단체 등)
- 업무집행 기관
 - 주무기관 : 광주지방검찰청
 - 집행기관 : 광주교통문화연수원(사무국)
- 슬 로 건 : **“착한운동 사고제로”, “바른운전 선진광주”**
- 활동내용
 - 배려교통문화운동 현장캠페인(터미널, 야구장 등 다중이용장소)
 - 우리동네 안전지킴이 캠페인(각 기관별 캠페인 진행)
 - 어린이교통사고 예방캠페인(학교 앞 노란풍선달기 행사 등)
- 계 획 : 상반기 중 다중집합장소(기아챔피언스필드 야구장 등)
캠페인 추진

7 연수원 대중교통음악단 교통음악콘서트 개최

- 구성인원 : 30명('10. 4월 연수원 대중교통음악단 구성)
- 공연계획
 - 광주지역 명소 및 행락 지역(무등산 등) : 4 ~ 5월
 - 다중이용장소 공연(수영대회장, 유스퀘어 등) : 7 ~ 10월



V 교육운영 및 행정사항 GTCI

▶ 교육이수 안내 및 홍보 등

○ 교육사각지대 해소

- 연초 시·5개구·조합·협회에 '20년도 교육 사각지대가 발생하지 않도록 협조 요청 공문 발송

※ 2월경 시, 5개구청(교통과) 및 조합·협회 회의 예정

○ 교육 미이수자 방지 등

- 연말 미이수자를 위한 추가교육 기회 제공(별도 교육일정 수립)
- 10월경 시·5개구·조합·협회 등에 미이수자 발생 예방 협조공문 발송
- 타 지역 화물종사자 10월까지 광주연수원 교육이수 안내
- 전남 전세버스종사자 광주연수원 교육불가 안내(여객법 제3조1항2호)

▶ 교육근거

- 여객자동차운수사업법 제3조, 제25조, 시행규칙 제58조
- 화물자동차운수사업법 제59조, 시행규칙 제53조
- 교통안전법 제23조, 시행령 제19조의 2
- 교통약자의 이동편의 증진법 제13조
- 광주시 교통약자의 이동편의증진에 관한 조례 제25조
- 연수원 설치 및 운영조례 제5조, 제7조, 출연협약 제5조
- 연수원 정관 제5조, 제10조, 제33조

▶ 보수교육 대상자 선정

○ 선정기준

- 여객자동차운수사업법 시행규칙 제58조 2항(별표 4의3)
- 화물자동차운수사업법 시행규칙 제53조 3항



○ 선정방법

- 여객운수종사자

: 한국교통안전공단에 취업보고가 된 무사고·무벌점 기간에 따라 면제, 격년제, 매년 교육으로 분류(무법규 위반 포함)

- 무사고·무벌점 기간이 10년 이상 : 교육면제
- 무사고·무벌점 기간이 5년 이상 10년 미만 : 격년교육
- 무사고·무벌점 기간이 5년 미만 : 매년교육

- 화물운수종사자

: 한국교통안전공단에 취업보고가 된 무사고·무벌점 기간에 따라 면제, 매년 교육으로 분류(무법규 위반 포함)

- 무사고·무벌점 기간이 10년 이상 : 교육면제
- 무사고·무벌점 기간이 10년 미만 : 매년교육

※ 한국교통안전공단에 취업보고가 되어 있지 않은 운수종사자(여객/화물)는 매년 교육대상 편성

▶ 수요자 눈높이에 맞는 강사진 선정

○ 강사선정

- 유능한 강사진을 발굴하여 현장교육 청취 등을 통해 활용 가능한 강사진 발굴
- 전문성을 구비한 대학교수, 교통관련 전문가, 공무원, 현장전문가 등 추천 강사진에 대한 강의교안 및 강의 검증을 통해 우수강사진 선발
- 직무분야 강사는 현장경험 있는 실무사례 위주 교육 실시

○ 외래강사 관리

- 외래강사 운영은 교육 분야별, 강사풀(POOL)을 관리하여 각 과정 편성시 우수강사 위촉
- 강의 후 설문 등을 통해 평가자료 참고해 재위촉
- 과정별(신규/보수교육 등) 초빙교육을 실시하고 있는 외부강사진에 대한 평가제를 운영하여 투명한 절차에 의한 강사진 운영



◀강사선정위원회 구성▶

- 시 기 : '20년 1월 중
- 대 상 : 외래 강사진(신규/보수교육)
- 내 용 : 기존강사 및 자체 발굴 강사, 유관기관, 단체, 대학 등에 강사 추천의뢰, 심사 및 선정
- 선정절차 : 기존강사 중 우수강사 추천, 자체 발굴 강사, 외래 추천 강사 중
→ 강사선정위원회 심사→ 강사 선정→ 위촉장 수여

🎧 예약제 등 접수 및 관리시스템 개선을 통한 교육혁신

○ 신청방법

- 인터넷 예약신청 : 연수원 홈페이지(www. gtc. or. kr) →
→ 교육신청 및 확인 → 교육신청 접수
- 운수회사(교육담당자)
- 회사가 원하는 교육일정에 인터넷을 통해 인원 및 명단 예약
- 운수종사자
- ※ 본인이 원하는 교육일정에 예약신청(스마트폰으로 예약 가능)

○ 예약자 준수 및 입력사항

- 전체 예약일정 중 1일 신청 가능
- 입력사항
 - 이름, 생년월일, 차량번호, 회사명, 교육일, 연락처 등

【개인정보화일(DB) 수집 근거】

- 여객자동차운수사업법 제22조, 제22조의2, 제75조, 제76조
동법 시행령 제45조의2, 동법 시행규칙 제45조, 58조
- 화물자동차운수사업법 제59조, 제63조, 제64조
동법 시행령 제15조의2



- 예약신청 시기

- 예약신청 : '20년 1월 이후 ~ 교육 하루 전 23:59까지 접수
- ※ 교육일정에 선착순 예약 접수(단, 예약 인원 초과 시 마감)

- 예약 후 교육일정 변경

- 예약된 교육일정을 변경하고자 하는 경우 교육일 하루 전까지 홈페이지를 통해 변경 가능

- 주말 예약제도 홍보 등

- 조합·협회와 간담회시 예약제 안내 및 홍보
- 교육시 예약제 홍보 및 신청방법 안내
- 전년도('19년) 교육수료자 대상 예약 안내 문자메시지 발송
- ※ '20. 2월경 당해년도 교육대상자에게 문자발송 예정

- 예약제를 포함한 교육접수 및 관리시스템 자동화 도입 추진

▶ 입교자 관리

○ 교육대상자 선정, 입교자 관리 등 협조체제

- 운수종사자 및 신규채용자 교육대상자 선정 협의
- 조합·협회 등 교통유관단체와 유기적 협조체제 구축

○ 교육입교자 준수사항 사전 고지

- 교육 전 교육생에게 준수사항 안내
- 교육 중 음주, 무단결강, 교육질서문란, 핸드폰을 이용한 각종 게임, 도박, 동영상 시청 등 불건전 행위시 엄중 조치

○ 교육비 징수

- 징수 근거
 - 광주교통문화연수원 설치 및 운영조례 제5조, 제7조
 - 광주교통문화연수원 정관 제5조, 제33조



※ 교육비 내역

(단위 : 원)

| 구 분 | 신규채용자교육 | 보수교육 | 비고 |
|--------------|----------------|-----------------------------------|----|
| • 광주 운수종사자 | 35,000 (여객) | 면제 (여객/화물) | |
| • 타 지역 운수종사자 | 35,000 (여객) | 10,000 (화물·특수여객· 고속버스종사자 등) | |

▶ 교육이수자 관리

- 수료시기 : 해당 교육과정 종료 후 수료증 교부
- 결과통보 : 시·조합·협회·교통안전공단 등 (신규채용자, 운수종사자)
공무원 (해당 기관 및 부서 등)

2020년도 과정별 교육일정표

| 1월 | | | | | | | 2월 | | | | | | | 3월 | | | | | | | |
|-----|--------|----|----|------|----|----|-----|----|-------------|--------|----|----|----|-------------|-----|----------|-----|-----|----|----|---|
| 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 화물 | 광·전 | 신규 | 시·법 | | | | |
| | | | 신규 | 시험 | | | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 화물 | | | 신규 | 시험 | | | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 설날 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 화물 | | 시내버스(오후) | | | | | |
| 설날 | | | | 직무교육 | | | 화물 | | | | | | | 29 | 30 | 31 | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4월 | | | | | | | 5월 | | | | | | | 6월 | | | | | | | |
| 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | 1 | 2 | | | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| | 화물 | 신규 | 시험 | | | | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 개인택시(오전+오후) | | | | | | | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 용달 | | 신규 | 시험 | | | | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | |
| | | | 선거 | | 화물 | | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 여객(오전)공무원 | | | | | | | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | |
| | | | | 연찬회 | | | 화물 | | 개인택시(오전+오후) | | | | | 화물 | | 신규 | 시·법 | | | | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | 31 | | | | | | | 28 | 29 | 30 | | | | | |
| 화물 | | | | 석가 | | | | | | | | | | 화물 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7월 | | | | | | | 8월 | | | | | | | 9월 | | | | | | | |
| 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | 1 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 화물 | | | | | | | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 화물 | | | | | | | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | |
| | | | 신규 | 시험 | | | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | | | | 신규 | 시·법 | 화물 | | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 화물 | | 신규 | 시험 | | | | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | 30 | 31 | | | | | | 화물 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 27 | 28 | 29 | 30 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | 추석 | | | | |
| 10월 | | | | | | | 11월 | | | | | | | 12월 | | | | | | | |
| 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | |
| | | | | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | | 추석 | | | | 여객(오후) | | | | | | | | | | | |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| | 화물 | | | | | | | | 신규 | 시험 | | | | | | | 신규 | 시·법 | | | |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | |
| | | | 신규 | 시험 | | | 화물 | | | | 수능 | | | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | |
| 화물 | | | | | | | 화물 | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 29 | 30 | | | | | | | | | | | | | |
| | 여객(오후) | | | | | 화물 | 화물 | | | | | | | | | | | | | | |

- 신규채용자 일정(12회)
- 운수종사자 일정(58회) → 여객(34회), 화물(24회).
 - 여객업종(34회) → 개인택시(12회), 시내버스(9회), 법인택시 등 여객(13회) ※ 공직자 교통안전교육(6회), 법규위반자교육(3회)
 - 화물업종(24회) / 공휴일 16회, 평일 8회